

**Hier haben Sie die Möglichkeit, einen Verbesserungsvorschlag oder eine Beschwerde personenunabhängig einzugeben. Mit ihrer Eingabe gehen wir vertraulich um. Sie wird im Rahmen unseres Qualitätsmanagements bearbeitet.**

Wenn Sie eine Rückmeldung über die Entscheidung zu Ihrer Eingabe wünschen, geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten an.

Darf Ihr Name im Verfahren genannt werden? Ja  Nein

Name:

E-Mail-Adresse:

Was möchten Sie der Schule zurückmelden?

Hinweis: Je konkreter Ihre Schilderung des Sachverhalts, umso besser können wir darauf reagieren.

Was könnten wir Ihrer Vorstellung nach tun, um die Situation zu verbessern?

Hinweis: Es hilft uns bei der Bearbeitung Ihrer Eingabe, wenn wir einen konkreten Vorschlag von Ihnen erhalten.

Wie stufen Sie Ihre Beschwerde/Ihren Vorschlag ein?

- Es besteht dringender Handlungsbedarf, weil die Situation für die beteiligten Personen nicht zumutbar ist.
- Es besteht Handlungsbedarf, jedoch ist der Zustand nicht dringlich zu beheben.
- Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne eines Entwicklungsimpulses.
- Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne einer Meinungsäußerung ohne direkte Konsequenz.

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!

| Bearbeitungsvermerk der GTS:                                      |                      |                          |   |
|---|----------------------|--------------------------|---|
| Eingang am:   | <input type="text"/> | Qualitätsrelevanz        | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein |
| B&V-Lenkung (= Ansprechperson)                                    | <input type="text"/> | Eingang in B&V-Statistik | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein |
| Weiterleitung an:   | <input type="text"/> |                          |   |
| Rückmeldung am:   | <input type="text"/> |                          |   |
| <input type="checkbox"/> keine Rückmeldung möglich bzw. erwünscht |                      |                          |   |
| Dokumentation der Bearbeitung:                                    | <input type="text"/> |                          |   |